

بررسی سیستم اندازه‌گیری عملکرد در بیمارستان فیروزگر شهر تهران - ۱۳۸۲

چکیده

مقدمه: صاحبان بیمارستانها برای اینکه بتوانند عملکرد خود را در سطح مطلوب حفظ نموده و بقای خود را تضمین نمایند، باید بتوانند تصمیمات آگاهانه اتخاذ نمایند، لذا ملزم به رعایت اصولی از جمله ارزیابی و اندازه‌گیری عملکرد و دریافت آگاهی از وضعیت بیمارستانهای تحت مدیریت خود می‌باشند. لیکن بدلیل عدم بررسی دقیق روشهای اصلی مورد استفاده برای اندازه‌گیری عملکرد در حیطه بیمارستانها انجام پژوهش بیشتر در این زمینه ضروری می‌نماید و در پژوهش حاضر به بررسی سیستم اندازه‌گیری عملکرد در بیمارستان (مرکز آموزشی درمانی) فیروزگر تهران در سال ۱۳۸۲ پرداخته شده است.

روش پژوهش: این پژوهش بصورت مقطعی انجام گرفته است. جامعه این پژوهش، مرکز آموزشی درمانی (بیمارستان) عمومی فیروزگر تهران وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ایران بوده است. دلیل انتخاب این بیمارستان قدمت آن از نظر شروع فعالیت و در نتیجه سابقه زیاد در انجام ارزیابی و اندازه‌گیری عملکرد و علاقمندی و همکاری مسئولین بیمارستان جهت انجام این طرح پژوهشی بوده است. بدین منظور، پس از مطالعه کتابخانه‌ای و جمع‌آوری اطلاعات اولیه و طبقه‌بندی آنها بر اساس اهداف پژوهش، پرسشنامه‌ای به منظور "بررسی ملزومات سیستم اندازه‌گیری عملکرد" در نه بخش و با ۴۲ سوال بسته و چکلیستی جهت بررسی "ویژگیهای سیستم اندازه‌گیری عملکرد" در ۶ بخش و با ۷۰ آیتم تهیه گردید. سپس اعتبار پرسشنامه با استفاده از نظرات اساتید و متخصصین امر تعیین گردید و ثبات آن به روش آزمون باز آزمون مورد ارزیابی قرار گرفت. از مجموع پرسشنامه‌های توزیع شده در بیمارستان فیروزگر ۳۸ پرسشنامه تکمیل گردید که بهمراه چکلیست تکمیل شده به روش مصاحبه، مشاهده و مطالعه اسناد و مدارک پس از ورود اطلاعات در نرم‌افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند و بر اساس یافته‌های پژوهش و مقایسه آن با

وضعیت اندازه‌گیری عملکرد در سیستم بهداشتی درمانی کشورهای کانادا، انگلستان و نیوزیلند، الگوئی برای سیستم اندازه‌گیری عملکرد بیمارستان فیروزگر پیشنهاد گردید.

یافته‌ها: یافته‌های پژوهش در ۲۱ جدول ارائه گردیده است. یافته‌های مربوط به ملزومات اندازه‌گیری عملکرد نشان داد که سیستم ارتباطات دارای بهترین وضعیت با امتیاز $(/۰.۸۲)۵۹$ و وضعیت فرایندهای کلیدی و سیستم پرداخت بترتیب با کسب امتیاز $(/۰.۶۰)۴۳$ و $(/۰.۶۲)۴۵$ دارای ضعیفترین وضعیت بوده‌اند. و در زمینه ویژگیهای سیستم اندازه‌گیری عملکرد از مجموع ۷۰ آیت نامبرده شده ۲۸ مورد $(/۰.۴۰)$ در بیمارستان فیروزگر وجود داشته است.

نتیجه‌گیری: بر اساس نقاط ضعف وضعیت موجود اندازه‌گیری عملکرد در بیمارستان فیروزگر، الگوئی پیشنهاد گردیده است که کاربرد و اجرای آن به حل مشکل سیستم اندازه‌گیری عملکرد کمک نموده و با فراهم سازی اطلاعات جامع از همه بخشهای بیمارستان، در نهایت موجبات بهبود عملکرد بیمارستان را ایجاد خواهد نمود.

کلید واژه‌ها: اندازه‌گیری عملکرد، بیمارستان، اندازه‌گیری، عملکرد، سیستم.